

## **Aanvullende voorwaarden voor Virtual Dedicated Servers (VDS)**

Versie November 2011

1. In deze Aanvullende voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
  - a. "ICT Persoonlijk": de eenmanszaak ICT Persoonlijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Oost-Nederland onder nummer 50240161.
  - b. "Leverancier": zie ICT Persoonlijk.
  - c. "Niet-zakelijke cliënt": een cliënt die als persoon de overeenkomst met ICT Persoonlijk aangaat en niet handelt onder een bedrijfsnaam of handelsnaam.
  - d. "Zakelijke cliënt": een cliënt die in de hoedanigheid van een bedrijf of organisatie de overeenkomst met ICT Persoonlijk aangaat, handelend onder een bedrijfsnaam of handelsnaam.
  - e. "Cliënt": een niet-zakelijke cliënt of een zakelijke cliënt, als het niet nodig is om onderscheid te maken tussen een niet-zakelijke cliënt en een zakelijke cliënt.
  - f. "Virtual Dedicated Server": de dienst van het leveren van een virtuele server, ondergebracht op een fysieke server die onder beheer van ICT Persoonlijk staat. De virtuele server kent een bepaalde hoeveelheid schijfruimte, werkgeheugen (RAM) en dataverkeer, die op de systemen van ICT Persoonlijk voor deze virtuele server zijn gereserveerd. Cliënt kan de virtuele server binnen de grenzen van de overeenkomst en binnen de technische beperkingen die de door ICT Persoonlijk gebruikte (software-)systemen opleggen naar eigen inzicht gebruiken en inrichten.
  - g. "VDS": afkorting voor Virtual Dedicated Server.
2. Op de levering van een Virtual Dedicated Server van ICT Persoonlijk, is de Module Algemeen en Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden van toepassing. De ICT~Office Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840.
3. Indien deze Aanvullende voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de Module Algemeen en/of Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze Aanvullende voorwaarden.
4. Artikel 4.2 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden is niet van toepassing op de levering van een Virtual Dedicated Server.
5. Cliënt zal zich conformeren aan de Netiquette, de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>) en de toekomstige aanpassingen

hiervan.

6. Afname van een Virtual Dedicated Server wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
7. In afwijking op de in artikel 6.1 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden gestelde opzegtermijn, is de opzegtermijn voor Virtual Dedicated Servers 14 kalenderdagen. De opzegging zal effect krijgen na afloop van de opzegtermijn. Indien na beëindiging blijkt dat cliënt meer betaald heeft dan verschuldigd voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, zal ICT Persoonlijk het verschil binnen 14 kalenderdagen restitueren.
8. Cliënt is met het oog op artikel 4 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden en om adequaat ingrijpen door ICT Persoonlijk in geval van (technische) problemen of meldingen van misbruik mogelijk te maken verplicht ICT Persoonlijk van actuele adresgegevens, telefoonnummer(s) en/of e-mailadres(sen) te voorzien.
9. Alle mededelingen of andere correspondentie gericht aan cliënt die is verzonden aan het in de debiteurenadministratie van ICT Persoonlijk bekende correspondentieadres en/of e-mailadres worden geacht cliënt te hebben bereikt. Cliënt is op grond van artikel 8 van deze Aanvullende voorwaarden verantwoordelijk voor het verstrekken van actuele adresgegevens en/of e-mailadres(sen) aan de debiteurenadministratie van ICT Persoonlijk.
10. ICT Persoonlijk is gerechtigd de vergoeding voor de Virtual Dedicated Server te verhogen op basis van kostprijsverhogende factoren. In afwijking op artikel 3.5 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden zijn met betrekking tot dit recht de volgende condities van toepassing:
  - a. ICT Persoonlijk is maximaal één maal per jaar gerechtigd de vergoeding voor de Virtual Dedicated Server te verhogen met een percentage gelijk aan of kleiner dan de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer, vastgesteld door het CBS. De verhoging zal niet eerder in werking treden dan 14 dagen na kennisgeving aan cliënt. Cliënt heeft voor een dergelijke verhoging geen recht op ontbinding van de overeenkomst.
  - b. Indien de verhoging een groter percentage dan de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer kent, of indien een verhoging met een percentage kleiner of gelijk aan de procentuele stijging van het consumentenprijsindexcijfer al eerder in hetzelfde jaar heeft plaatsgevonden, zal de verhoging niet eerder in werking treden dan 14 na kennisgeving aan cliënt. Cliënt is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe vergoeding van kracht wordt. Na inwerkingtreding van de nieuwe vergoeding

wordt cliënt geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben  
aanvaard.

11. Omdat cliënt verantwoordelijk is voor de software op de Virtual Dedicated Server, maakt ICT Persoonlijk geen back-ups van de inhoud van de Virtual Dedicated Server. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn Virtual Dedicated Server. Enkel indien dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst levert ICT Persoonlijk back-upruimte aan cliënt, waarop cliënt back-ups van zijn Virtual Dedicated Server kan plaatsen. Ook dan is cliënt verantwoordelijk voor het configureren van deze back-ups op zijn Virtual Dedicated Server.
12. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt voor alle facturen van ICT Persoonlijk een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.
13. Cliënt gaat akkoord met elektronische facturatie. Indien cliënt facturatie per post prefereert, kan hij dat kenbaar maken door de betreffende instelling in zijn controlepaneel op de website van ICT Persoonlijk te wijzigen (Mijn ICT Persoonlijk). Cliënt gaat ermee akkoord dat indien hij kiest voor facturatie per post, ICT Persoonlijk gerechtigd is € 1,50 excl. BTW (€ 1,79 incl. 19 % BTW) per factuur in rekening te brengen zowel bij facturatie per kwartaal als per maand.
14. In afwijking op artikel 3.7 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden zal bij een niet-zakelijke cliënt in het geval van niet tijdig betalen geen wettelijke handelsrente, maar de wettelijke rente voor niet-handelstransacties verschuldigd zijn.
15. In aanvulling op artikel 3.7 van de Module Algemeen van de ICT~Office Voorwaarden is ICT Persoonlijk gerechtigd om na het verstrijken van de betalingstermijn herinneringskosten in rekening te brengen voor het versturen van betalingsherinneringen en aanmaningen. Per betalingsherinnering of aanmaning zijn deze kosten € 12,61 excl. BTW (€ 15,00 incl. 19 % BTW), met een maximum van € 37,83 excl. BTW (€ 45,02 incl. 19 % BTW). Deze herinneringskosten staan los van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die na het uit handen geven van de vordering kunnen ontstaan.
16. ICT Persoonlijk is gerechtigd om vanaf één week na ingebrekestelling wegens wanbetaling de levering van de Virtual Dedicated Server op te schorten. De verplichtingen van de cliënt blijven gedurende deze opschorting bestaan.
17. Opzeggen van de overeenkomst is mogelijk per post, e-mail en fax. ICT Persoonlijk stuurt altijd een bevestiging van de opzegging met hierin de datums waarop de levering van de diensten zal worden gestaakt. Indien mogelijk zal deze bevestiging via dezelfde wijze

worden verstuurd als waarop de opzegging aan ICT Persoonlijk is aangeboden. Cliënt mag bij geen reactie van ICT Persoonlijk er niet van uitgaan dat ICT Persoonlijk de opzegging ontvangen en verwerkt heeft. De debiteurenadministratie van ICT Persoonlijk en/of de bevestiging van opzegging geldt als leidend bewijs in het vaststellen of er wel of niet is opgezegd, onverminderd het recht van cliënt om tegenbewijs te leveren.

18. Het dataverkeerverbruik van de Virtual Dedicated Server van cliënt wordt geautomatiseerd door ICT Persoonlijk gemeten en maandelijks vastgesteld. Indien de dataverkeerlimieten van de Virtual Dedicated Server door cliënt worden overschreden, zal conform artikel 2.2 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden een tarief van € 1,26 excl. BTW (€ 1,50 incl. 19 % BTW) per gigabyte in rekening worden gebracht, waarbij het oververbruik naar boven zal worden afgerond op halve gigabytes.
19. De dataverkeergegevens die zijn geregistreerd door de systemen van ICT Persoonlijk zijn leidend bewijs bij het vaststellen van een overschrijding van het dataverkeerlimiet, onverminderd het recht van cliënt om tegenbewijs te leveren.
20. Het factureringsschema voor Virtual Dedicated Servers zoals bedoeld in artikel 7.1 van Module 6 Webhosting van de ICT~Office Voorwaarden is vastgesteld op een betaling per maand, vooraf.
21. Op het herroepingsrecht dat voortkomt uit de Wet Koop op Afstand zijn de volgende bepalingen van toepassing:
  - a. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat cliënt begint met het gebruiken van de VDS.
  - b. Indien cliënt gebruik wil maken van het herroepingsrecht dient cliënt zijn verzoek schriftelijk, binnen uiterlijk zeven werkdagen na het afsluiten van de overeenkomst, bij ICT Persoonlijk in te dienen. Dit kan per post, per e-mail en per fax. Het ontbinden van de overeenkomst op grond van deze regeling is kosteloos.
  - c. Het herroepingsrecht wordt naast niet-zakelijke cliënten ook aan zakelijke cliënten gegund.
22. ICT Persoonlijk is met het oog op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of veiligheid van Virtual Dedicated Servers en/of zijn computersystemen gerechtigd om zijn materiaal en zijn dienstverlening aan te passen.
23. Voor een herinstallatie van het besturingssysteem van de VDS op verzoek van cliënt kan een herinstallatievergoeding á € 20,00 excl. BTW (€ 23,80 incl. 19 % BTW) in rekening gebracht worden.

24. Cliënt zal de VDS, conform artikel 2.2 en artikel 4 van Module 6 Webhosting van de ICT-Office Voorwaarden, enkel in overeenstemming met de huis- en gedragsregels van ICT Persoonlijk gebruiken. Deze huis- en gedragsregels omvatten in het bijzonder:
- a. Cliënt zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en/of de openbare orde schaden;
  - b. Cliënt zal geen intellectuele eigendomsrechten van derden schenden;
  - c. Cliënt zal geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en beledigende uitingen;
  - d. Cliënt zal zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor deze niet gerechtigd is;
  - e. Cliënt zal zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij deze enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten;
  - f. Cliënt zal zich onthouden van spamming;
  - g. Cliënt zal zich ervan onthouden ICT Persoonlijk, andere cliënten en/of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen;
  - h. Cliënt zal geen activiteiten op de VDS en/of computersystemen ontplooiën waarvan deze weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze ICT Persoonlijk, andere cliënten en/of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
25. ICT Persoonlijk is gerechtigd deze Aanvullende voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen niet eerder in werking treden dan 14 dagen na kennisgeving aan cliënt. Cliënt is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe Aanvullende voorwaarden van kracht worden. Na inwerkingtreding van de nieuwe Aanvullende voorwaarden wordt cliënt geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.